

# ***Manual de Usuario***

*Para Creadores*



# Bienvenido a Tuelim

En **Tuelim**, apreciamos y celebramos la diversidad del conocimiento. Estamos especialmente interesados en cursos que rompen moldes, exploran lo inexplorado y capturan la esencia de *lo peculiar y lo extraordinario*. Creemos que cuanto más innovador y único sea tu curso, mayor será su impacto. No dudes en traer temas inusuales o enfoques originales; aquí, cada conocimiento, por inusual o común que sea, tiene su lugar y su audiencia.

Este manual te ayudará a preparar, grabar y subir tus videos de manera profesional, cumpliendo con las especificaciones de la plataforma.

## **Nota Importante:**

En **Tuelim**, fomentamos la creatividad y la accesibilidad, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo. Por este motivo, actualmente solo se admiten cursos asincrónicos compuestos por videos pregrabados. Es esencial que tengas tus videos ya grabados y listos para subir al momento de crear tu curso en la plataforma. Este enfoque no solo optimiza el tiempo de producción para los creadores, sino que también mejora la experiencia de aprendizaje, dando a los estudiantes la libertad de acceder a los contenidos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Es importante saber que los cursos que desarrolles estarán disponibles para su compra y serán públicos a partir del lanzamiento oficial de nuestra plataforma. Te mantendremos informado sobre la fecha exacta del lanzamiento para que puedas tener todo listo y comenzar esta emocionante aventura de enseñanza. Prepara tus cursos, porque muy pronto estudiantes de todo el mundo podrán acceder a ellos..

# 1. Proceso de registro de Creadores

## **Paso 1: Complete el Formulario de Preinscripción**

1. Accede al formulario de preinscripción desde nuestra página oficial de TUELIM.

2. Completa los campos obligatorios del formulario con tus datos personales:

- **Nombre y Apellido:** Ingresa tu nombre y apellido completos.
- **Correo Electrónico:** Proporciona un correo electrónico válido que utiliza regularmente.
- **Teléfono:** Ingresa su número de teléfono incluyendo el código de área
- **Lugar de residencia:** Ingresa ciudad y país
- **Fecha de Nacimiento:** Selecciona tu fecha de nacimiento en el formato DD/MM/AAAA.
- **Número de DNI o Pasaporte:** Ingresa tu número de documento o pasaporte, según corresponda.

3. Marca las casillas:

- "Declaro ser mayor de 18 años"
- "Acepto los términos y condiciones" (puedes leerlos haciendo clic en el enlace adjunto).

4. Haz clic en "Enviar" para completar esta etapa.

## **Paso 2: Creación de usuario en Tuelim**

1. Una vez enviado el formulario, revisaremos tu solicitud inicial para asegurarnos de que cumples con los requisitos. Este proceso puede tomar de 1 a 2 días hábiles.

2. Si todo está bien, recibirás a tu correo electrónico o tu *WhatsApp* un enlace para completar tu registro.

3. Haga clic en el enlace. Al hacerlo, se abrirá un último formulario de registro donde deberás completar los datos necesarios para la creación de tu usuario en la plataforma. Asegúrate de anotar y recordar el nombre de usuario y la contraseña que configuraste, ya que serán necesarios para acceder a tu panel de control y comenzar a crear tu curso.

4. Una vez completado el formulario final, recibirás el siguiente correo electrónico:



### **Solicitud recibida**

Nombre y apellido

¡Solicitud recibida! Nos alegra que haya considerado TUELIM para alojar sus cursos. Por favor, permítanos algún tiempo para revisar sus credenciales. Si necesitamos alguna aclaración, nos pondremos en contacto con usted. Por favor, espere un correo electrónico de nosotros en muy poco tiempo!

Nombre del creador: Nombre y apellido

Dirección de correo electrónico: xxxxx@xxxx

5. Esperar que solicitud sea aprobada por el equipo de Tuelim. Una vez aprobada le llegará un correo electrónico diciendo que solicitud ha sido aprobada.



## ¡Bienvenido a bordo!

Nombre y apellido

Su solicitud para convertirse en instructor de <https://tuelim.com> ha sido aprobada. Tu panel de control está listo y ya puedes empezar a crear cursos.

[Ir al panel de control](#)

6. ¡Todo listo! Ahora puedes acceder a la página de Tuelim, hacer clic en el botón "Iniciar sesión" y comenzar a crear tu curso.



## 2. ¡Inicia Sesión y Comienza a Crear tu Curso!

**1. Acceder a TUELIM:** Una vez completado el registro, dirígete a la página de inicio de sesión de TUELIM.

**2. Inicia sesión:** Ingresa tu nombre de usuario y contraseña creados durante el proceso de registro.

**3. Explora tu Panel de Control:** al iniciar sesión, accederás a tu Panel de Control, donde podrás explorar todas las herramientas y funciones disponibles para los creadores. Desde aquí, podrás gestionar tus cursos, consultar tus ganancias y acceder a las analíticas de tus estudiantes.

**4. Completa tu perfil:** Antes de comenzar a crear tu curso, asegúrate de completar tu perfil. Verás un indicador con pasos para completar:

### Configura tu Foto de Perfil:

Sube una imagen profesional o representativa que te identifique como instructor. Es fundamental para que los estudiantes puedan reconocerte fácilmente en la plataforma.

### Establece tu biografía:

Redacta una descripción breve y clara sobre ti. Menciona tus conocimientos, habilidades y experiencia relevantes para atraer la confianza de los estudiantes.

#### 1) Redacta una breve descripción sobre ti, enfocándote en:

- Tus conocimientos específicos.
- Experiencias laborales o educativas relevantes.
- Habilidades clave que te destacan.
- Un tono profesional, pero accesible para conectar con tus estudiantes.

Ejemplo:

*"Soy diseñador de interfaces con más de 5 años de experiencia en crear experiencias digitales intuitivas. Mi enfoque combina creatividad y funcionalidad, ideal para quienes desean destacar en el diseño UX/UI."*

## 2) Personaliza tu perfil

Además de la biografía:

- Foto de perfil y portada: Sube imágenes que sean profesionales y de buena calidad. Asegúrese de que cumplan con las dimensiones recomendadas (200x200 píxeles para la foto de perfil y 700x430 píxeles para la portada).
- Habilidad u ocupación: Agrega tu especialidad para que los estudiantes comprendan mejor tu campo de experiencia.
- Zona horaria: Selecciona la correcta para sincronizar actividades o interacciones relacionadas con tus cursos.
- Estos pasos no solo mejoran tu presentación, sino que también generan confianza en los estudiantes y una mayor probabilidad de que se inscriban en tus cursos.

## 3) Establece tu Método de Retiro:

Configura cómo deseas recibir tus ganancias.  
Para residentes en Argentina: Selecciona transferencia bancaria y completa los datos requeridos.

Para creadores internacionales: Configura tu cuenta de **PayPal** con un correo válido. Asegúrate de que la información coincida con tus datos personales registrados en la plataforma para evitar problemas en los retiros.

**5. Crea tu Curso:** Desde el Panel de Control, selecciona la opción "Crear Curso". Se abrirá un formulario donde podrás comenzar a configurar los detalles y características de tu curso.

### 3. Información Inicial del Curso

Completa los campos iniciales que aparecerán:

- **Título del curso:** Introduce un nombre llamativo y claro.
- **Descripción:** Escribe una breve introducción que detalle el contenido y los beneficios del curso. Esta sección es clave para captar la atención de posibles estudiantes.
- **Nivel de Dificultad:** Selecciona el nivel que corresponde al contenido de tu curso: Básico, Intermedio o Avanzado.
- **Máximo de Estudiantes:** Si deseas limitar el número de alumnos inscritos, especifica un número aquí. De lo contrario dejarlo en 0 para que sea ilimitado.
- **Visibilidad:** Selecciona público para que sea visible en la página de Tuelim.
- **Curso público:** dejar desactivada esta función. Si la activas no será necesario inscribirse para los estudiantes.

### 4. Asignar Categorías y Etiquetas

- **Categorías:** Selecciona la categoría que mejor represente el tema de tu curso.
- **Etiquetas:** Agrega palabras claves relacionadas con tu curso para facilitar su búsqueda (por ejemplo, "fotografía", "negocios digitales").

### 5. Definir el Precio del Curso

#### 1. Modelo de precios:

- Selecciona si el curso será gratuito o pago. Selecciona pago.

#### 2. Precio Regular y Precio en Oferta:

- Si el curso es pago, introduce el precio regular. Y, opcionalmente, un precio reducido si deseas ofrecer descuentos. Por el momento solo introduce tu precio regular. Para Creadores argentinos el precio en pesos (ARS) y para creadores extranjeros el precio es en dólares americanos (USD).

### 3. Fijación de precio del curso en Tuelim.

- Cuando un estudiante compra un curso en Tuelim, el precio que paga es el que el creador ha establecido originalmente para el curso. Sin embargo, luego la distribución de este pago se realiza de la siguiente manera:

- **\*Nota adicional:** los ejemplos mencionados están en pesos argentinos, pero el mismo proceso de deducción y división de ingresos es aplicable para los precios en dólares. Esto significa que tanto creadores residentes argentinos como creadores extranjeros pueden aplicar este modelo de precios para sus cursos en Tuelim.

- **1. Precio Final al Público:**

- Este es el precio establecido por el creador del curso en el momento de crear el mismo, y es el monto total que paga el estudiante.

- **2. Deducción de Gastos Financieros (4%):**

- Inmediatamente después de cada venta, se deduce un 4% del precio del curso para cubrir los gastos financieros asociados con la transacción.
- Ejemplo de cálculo: Si el precio establecido del curso es \$10,000, la deducción por gastos financieros sería  $\$10,000 \text{ (ARS)} \times 4\% = \$400 \text{ (ARS)}$

- **3. Precio Neto después de Deducciones:**

- El precio después de la deducción de los gastos financieros es de  $\$10,000 - \$400 = \$9,600 \text{ (ARS)}$ .

\*Si quieres cobrar tu curso \$10000 (ARS), sumarle 4%. Es decir, poner como precio final \$10,400(ARS)

### 4. División de Ingresos Post-Deducción:

- Del precio neto después de deducciones, se divide el ingreso para el creador. Al creador le corresponde 60% del precio neto, que sería  $\$9,600 \times 60\% = \$5,760 \text{ (ARS)}$

## 5. Ganancia del Creador por Venta:

- El creador recibe \$5,760 (ARS) por cada venta del curso después de las deducciones por gastos financieros y la división de ingresos.

**Conclusión:** El creador debe establecer el precio del curso teniendo en cuenta que un 4% del mismo se deducirá automáticamente por cada venta por gastos financieros de las plataformas de pago y que, del monto restante, recibirá el 60%. Esta estructura asegura que tanto los gastos de la transacción como la distribución de ingresos sean claros para el creador.

## 6. Agrega la Imagen Destacada

En el campo Imagen destacada, sube una imagen representativa del curso. Esta imagen aparecerá como vista previa en la página así que es muy importante que agregues una imagen atractiva.

### Especificaciones:

- Formato permitido: JPEG, PNG o WebP.
- Tamaño máximo: 3 GB.

## 7. Sube el video introductorio

### ¿Qué es el vídeo introductorio?

El vídeo introductorio actúa como un tráiler de tu curso. Será visible para cualquier persona que ingrese a la página de Tuelim y quiera obtener una idea general sobre el contenido y los beneficios de tu curso antes de inscribirse.

Recomendaciones:

- **Duración:** 1 a 2 minutos.
- **Formato:** MP4 (con buena calidad de vídeo y audio).
- **Resolución:** Mínima 720p, recomendada 1080p.
- **Contenido:**
  - Una presentación breve y simpática de ti mismo.
  - Una introducción a los temas estrella de tu curso.
  - Motivos para que el estudiante diga "¡Este curso es para mí!"

Consejos para un Video Introductorio Efectivo:

- *Sé claro y conciso.*
- *Usa un tono amigable y motivador.*
- *Asegúrese de grabar en un lugar silencioso (evite ruidos de fondo).*

## 8. Diseña el plan de estudios

Ve a la pestaña Plan de estudios y sigue estos pasos:

- Haz clic en *Agregar tema* para crear los módulos del curso.

Cada módulo debe tener un título y un resumen. Debes agregar un título por tema y opcionalmente un resumen de dicho tema. Presionar Ok y a partir de allí puedes agregar lecciones (videos), cuestionarios o recursos adicionales al tema agregado.

- Dentro de cada módulo, añade:
  - **Lecciones:** Sube videos en formato MP4 (5-20 minutos).
  - **Cuestionarios:** Opcionalmente, crea evaluaciones para reforzar el aprendizaje. Te recomendamos agregar por lo menos un cuestionario ya sea en el medio del curso o al final
  - **Recursos adicionales:** Adjunta archivos descargables (PDF, imágenes) como material complementario.

Puedes agregar varios módulos y organizar el contenido en un formato lógico y progresivo.

### Lecciones

- **Duración recomendada:** Para que tus estudiantes no se queden dormidos, mantenemos las lecciones en formato corto pero contundente. Lo ideal, como sugerencia, es entre 5 y 20 minutos por lección. Así, mantienes la atención al máximo y cubres el contenido sin que se sienta pesado
- **Formato de video:** MP4, para asegurar la compatibilidad con la plataforma.

- **Resolución:** Mínima 720p, recomendada 1080p.
- Estructura de los videos:
- **Introducción de la lección:** Explica brevemente el objetivo de la lección.
- **Desarrollo del Contenido:** Cubre el tema de forma clara y estructurada.

• **Resumen o Conclusión:** Resume los puntos clave y ofrece ejemplos prácticos si es posible.

## Formato y resolución

Para garantizar que tus vídeos se vean bien en cualquier dispositivo, sigue estas recomendaciones técnicas:

- **Formato de vídeo:** MP4
- **Resolución:** Mínima 720p, recomendada 1080p.
- **Proporción de Aspecto:** 16:9. (Horizontal)
- **Calidad de audio:** ¡Claro y sin eco! Usa un micrófono si puedes, y evita ruidos externos.

(\*) Recomendaciones para Crear Videos Atractivos

### 1. Preparación:

- Haz un guion o esquema breve para cada lección.
- Practica antes de grabar para asegurarte de que el contenido fluya de forma natural.

### 2. Iluminación:

- La luz natural es tu amiga, pero también puedes usar un kit de iluminación.
- Evite tener fuentes de luz detrás de ti.

### 3. Audio:

- Utilice un micrófono de solapa o de alta calidad.
- Evite lugares ruidosos para grabar.

## **9. Paso Final:**

# *Completar Información Adicional del Curso*

Esta sección es crucial para proporcionar información clara y atractiva sobre tu curso, permitiendo a los estudiantes entender qué van a aprender y cómo se beneficiarán. A continuación, una breve explicación de cada campo:

### **1. Resumen:**

- Proporciona una descripción breve y llamativa del curso.
- Incluye los aspectos más relevantes que atraerán a los estudiantes.

### **2. ¿Qué aprenderé?:**

- Enumera los beneficios clave del curso.
- Sé claro y directo, explicando qué conocimientos o habilidades obtendrán los estudiantes.

### **3. Audiencia objetivo:**

- Describe a quién está dirigido tu curso.
- Indica qué tipo de personas se beneficiarán más, como principiantes, profesionales o personas interesadas en un tema específico.

### **4. Duración total del curso:**

- Ingresas la duración aproximada del curso en horas y minutos.
- Esto ayuda a los estudiantes a planificar su tiempo.

## 5. Materiales incluidos:

- Enumera los recursos que los estudiantes recibirán, como PDF, plantillas, listas de ejercicios o cualquier otro material de apoyo.

## 6. Requisitos/Instrucciones:

- Detalla cualquier requisito previo que los estudiantes deban cumplir antes de tomar el curso (ejemplo: conocimientos básicos en un tema, herramientas necesarias, etc.).
- También puedes incluir instrucciones adicionales o recomendaciones para aprovechar mejor el contenido.

Con esta información, tu curso estará listo para ser revisado y aprobado. ¡Asegúrate de que los detalles sean precisos y atractivos!

## 10. Subida del curso a Tuelim. Revisión y envío.

Una vez que toda la información y los videos estén listos, haga clic en Enviar para Revisión.

Una vez que hayas subido todo el contenido de tu curso y esté listo para ser publicado, el equipo de Tuelim revisará el material para asegurar que cumple con nuestros estándares de calidad y contenido.

### ¿Qué ocurre durante la revisión?

**1. Verificación de calidad:** Nos aseguramos de que el vídeo tenga buena calidad de imagen y sonido, y de que sea claro y fácil de seguir.

**2. Revisión de contenido:** Comprobamos que el contenido sea adecuado y que se alinee con las pautas de Tuelim.

**3. Confirmación de estructura:** Verificamos que el curso esté organizado y estructurado correctamente para ofrecer una buena experiencia de aprendizaje a los estudiantes.

**Tiempo de revisión** El proceso de revisión suele tardar entre 1 y 5 días. Una vez finalizada la revisión, recibirás un correo electrónico o un *WhatsApp* informándote del estado de tu curso:

- Si todo está bien, confirmará que tu curso ha sido aprobado y estará disponible en la plataforma.
- Si se requieren ajustes, te indicará qué debes corregir para que el curso cumpla con los requisitos.

## ***11. Modificaciones a los cursos***

Una vez que tu curso esté pendiente de aprobación o haya sido aprobado y publicado, si deseas realizar modificaciones o agregar contenido adicional, deberás comunicarte con el equipo de TUELM. Nuestro equipo revisará las modificaciones para asegurarse de que siguen cumpliendo con nuestras directrices y estándares de calidad antes de hacerlas efectivas. Esto garantiza que todos los contenidos ofrecidos en la plataforma mantengan un alto nivel de calidad y relevancia, y protejan a los estudiantes que ya han adquirido el curso.

### **Medios de contacto:**

*creadores@tuelim.com*

**+549 3417501372**

## ***12. Soporte y ayuda***

Si tienes problemas técnicos o necesitas ayuda adicional: Contacta a nuestro equipo de soporte a través de

*soporte@tuelim.com*